

Algemene voorwaarden, 26 januari 2015

#### 1) Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Ny Sudersé en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- b) De Envoz wordt door Ny Sudersé gezien als brancheorganisatie.
- c) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Ny Sudersé uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- d) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

#### 2) Activiteiten

- a) Het geven van zwemlessen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de Envoz.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voorverschillende uiteenlopende doelgroepen.

#### 3) Inschrijven

- a) Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
- b) De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website.
- c) Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld op het rekeningnummer van Ny Sudersé is bijgeschreven. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging.

#### 4) Lesrooster

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. Het actuele rooster staat vermeldt op de website.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd. Voor de inhoud van dit alternatieve rooster kunt u terecht op de website.
- c) Tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website.

#### 5) Ziekte of afwezigheid

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een doktersverklaring te overleggen. Alleen dan zal er verrekening van het lesgeld plaatsvinden. De gereserveerde lesplaats kan dan komen te vervallen.

#### 6) Zwemlocatie

- a) Er wordt les gegeven in daarvoor door de overheid goedgekeurde zwembad.
- b) Het afzwemmen, proefzwemmen vindt plaats in zwembad Ny Sudersé.

#### 7) Aanwezigheid ouder / verzorger

- a) De zweminstructeur/-ice bepaald per individueel geval of het beter is voor een kind of de aanwezigheid van de ouder / verzorger in de zwemzaal gewenst is.
- b) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

#### 8) Afzwemmen en proefzwemmen

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de Envoz.
- b) Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.

#### 9) Betaling

- a) Betaling van les gelden vindt plaats middels automatisch incasseren; hiertoe dient u Ny Sudersé middels een machtiging tot automatisch incasso te machtigen.
- b) Eenmalige betalingen voor afzwemmen, proefzwemmen worden via automatisch incasseren van uw rekening geschreven, of per iDeal-betaling aangeboden.
- c) Het formulier 'automatische incasso' dient u in te leveren voor of tijdens de eerste les.
- d) Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, in beginsel voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- e) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een herinnering. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- f) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- g) De terugboektermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- h) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- i) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks bij aanvang van het nieuwe schoolseizoen herzien.
- j) Bij uitblijvende betaling zal Ny Sudersé de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Ny Sudersé geleden schade, alsmede alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

## 10) Opzegging

- a) Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt minimaal een maand, en omvat derhalve de lopende maand en de daarop volgende kalendermaand.

## 11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
  - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
  - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;
  - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Ny Sudersé zijn bijgeschreven.

## 12) Veiligheid

- a) Ny Sudersé spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereid en te geven.
- b) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeldt. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Ny Sudersé is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's. a) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocaties.

## 13) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand/schade of onderhoud aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocaties, kan Ny Sudersé daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Ny Sudersé, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Ny Sudersé verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Ny Sudersé voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij Ny Sudersé meldt.

#### 14) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde les gelden.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald les geld.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocaties, vindt er van de lopende lesperiode geen restitutie van het les geld plaats.
- d) Er vindt nimmer restitutie van gelden plaats.

#### 15) Privacybescherming

Persoonsgegevens worden door Ny Sudersé alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

#### 16) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Ny Sudersé en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Ny Sudersé en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Ny Sudersé gevestigd is.

#### 17) Slotbepalingen

Door het aanvinken van de Algemene Voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.

Einde Algemene Voorwaarden, versie 26 januari 2015.